

Příloha č.1

Záruční podmínky autorizovaného servisního partnera platné při prodeji dílů neautorizovaným servisům

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky platí pro prodej dílů, jimiž se rozumí Originální díly Škoda, Originální díly Volkswagen, Audi originální díly, Originální díly SEAT, Originální výměnné díly Škoda, Originální výměnné díly Volkswagen, Originální výměnné díly Audi, Originální výměnné díly SEAT, Volkswagen Economy díly a SEAT Economy díly (dále jen „díly“) dodávané neautorizovaným servisům.
2. Servisní partner poskytuje neautorizovanému servisu záruku za jakost dodaných dílů v délce 24 měsíců od převzetí dílu neautorizovaným servisem, a to pouze za podmínky, že neautorizovaný servis splní všechny následující podmínky:
 - Neautorizovaný servis ve všech případech reklamace vad dílů dodaných Servisním partnerem oznámí ihned (nejpozději následující pracovní den) Servisnímu partnerovi reklamaci provedenou koncovým zákazníkem a domluví se na postupu vyřešení této reklamace.
 - V případě reklamace vad diagnostikovatelných dílů již zamontovaných do vozidel nebo v případě, že Servisní partner rozhodne o potřebě komplexního posouzení reklamace ve své vlastní dílně, přistaví neautorizovaný servis do dílny Servisního partnera vůz, na kterém je reklamovaný díl zamontován.
 - Neautorizovaný servis vždy předloží Servisnímu partnerovi:
 - fakturu za nákup dílu od Servisního partnera, kopii datového štítku, kopii osvědčení o registraci vozidla nebo kopii technického průkazu, datum montáže dílu a stav kilometrů (tachometru) při montáži a stav kilometrů při reklamaci dílu;
 - výše uvedený postup bude součástí smluvního ujednání neautorizovaného servisu s koncovým zákazníkem.
3. Nesplnění některé podmínky uvedených v čl. 2 těchto podmínek má za následek neuznání záruky ze strany servisního partnera.
4. Servisní partner se za splnění uvedených podmínek zavazuje, že dodané díly budou po celou záruční dobu způsobilé ke svému účelu, v pochybnostech k účelu obvyklému, a že si zachovají obvyklé vlastnosti.