

Zapůjčení náhradního vozidla

Nabourali vás?

- Škoda je hrazena z povinného ručení viníka, na náhradní vůz máte právo – ZDARMA.

Bourali jste?

- Nárok na náhradní vůz prověřte dle pojistné smlouvy – havarijní připojištění – ne vždy je zdarma.
- V případě opravy vozu v CB Auto vám náhradní vůz rádi zajistíme. Pokud by nebylo hrazeno z havarijního pojištění, lze využít zvýhodněných podmínek dle aktuálního ceníku.

Dokumenty k pojistné události

K vyřízení pojistné události je nutné doložit tyto dokumenty:

- **Kopie velkého technického průkazu** (oboustranně včetně STK), od 1. 1. 2024 ORV (Osvědčení o registraci vozidla).
- **Kopie řidičského průkazu** řidiče v době nehody.
- **Záznam o dopravní nehodě** (formulář najdete na www.cb-auto.cz/nehody) či protokol Policie ČR.
- V případě operativního leasingu – **název leasingové společnosti, číslo leasingové smlouvy a devinkulace** (u vozidla na leasing je nutná od vlastníka devinkulace – jde o uvolnění blokace pojistného plnění ve prospěch leasingové společnosti popř. servisu).
- Plná moc pro vyřízení krycího dopisu, která s vámi bude sepsána na pobočce CB Auto.

Důležité telefonní kontakty

Nonstop odtahová služba CB Auto

České Budějovice	724 027 666
Tábor	737 240 867
Český Krumlov	602 858 385
Zákaznická linka CB Auto	800 141 000

Tísňové linky

Policie	158
Hasiči	150
Záchranná služba	155
Tísňové volání	112

Objednání do servisu na opravu Kontaktujte specialisty oprav po nehodách:

CB Auto České Budějovice	
Volkswagen	730 193 399
Škoda	778 722 258
SEAT, Mazda, KIA, CUPRA	778 722 250
CB Auto Tábor	
Volkswagen, SEAT, CUPRA	771 293 984
Škoda	725 722 351
CB Auto Český Krumlov	
Hlavní kontakt na servis	778 722 255

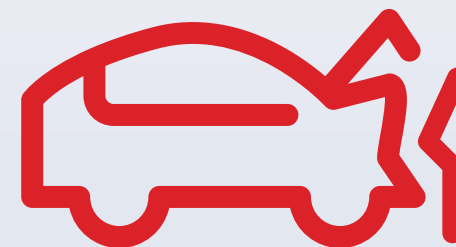
Provozní doba: Po–Pá 7.00–18.00 h

Pro objednání využijte
i online formulář na webu.
www.cb-auto.cz/nehody



CB Auto^{cb}

Rádce při dopravní nehodě



Specialista oprav po nehodách

Bezprostředně po nehodě

- Zastavte vozidlo na bezpečném místě. Pokud je to možné, zapněte **výstražné blinkry** a oblečte si **reflexní vestu**.
- Umístěte před vozidlo **výstražný trojúhelník** (nejméně 50 m od místa nehody, na dálnici nejméně 100 m, v případě zatáček ho umístěte před zatáčku).
- **Zjistěte stav účastníků nehody** – v případě zranění **poskytněte první pomoc** a volejte **složky IZS** (viz kontakty).
- Zabezpečte, aby všichni účastníci nehody opustili vozidlo i vozovku, pokud je to možné (nejlépe mimo vozovku za svodidla).

Ohlášení nehody

Kontaktujte policii (158) vždy, když:

- Dojde k vážné dopravní nehodě, zranění, úmrtí, poškození veřejného majetku.
- Jde o firemní vozidlo či vozidlo na operativní leasing.
- Účastníci dopravní nehody se nemohou dohodnout na vině.
- Hmotná škoda na vozidle převyšuje 100 000 Kč.
- Jde o střet s vozidlem IZS nebo Taxi službou.
- **NOVĚ:** Pokud dojde ke střetu vozidla se zvěří. Dokumentace od policie je podmínka pro plnění od pojišťovny z havarijního pojištění (pokud máte sjednanou srážku se zvěří).
- Je vozidlo vykradené, poškozené živelnou pohromou či vandalem.

Nahlášení pojistné události

Nabourali vás a jste poškozený/á?

- Vyžádejte si od viníka nehody jeho zelenou kartu.
- Opište si do záznamu o dopravní nehodě číslo pojistné smlouvy a název pojišťovny – údaje naleznete na zelené kartě. Vše si vyfoťte.

Bourali jste a jste viník?

- Poskytněte údaje ze zelené karty poškozenému a následně kontaktujte svoji pojišťovnu z důvodu nahlášení pojistné události.

Pokud je vůz na úvěr nebo operativní leasing:

- Informujte leasingovou společnost jako první. Poskytně vám instrukce, jak postupovat dále, může mít specifické požadavky na postup při nehodě a opravě vozidla.
- Nepodnikajte žádné kroky k opravě vozidla bez konzultace s leasingovou společností.
- Uchovejte všechny doklady, které se týkají nehody, včetně komunikace s pojišťovnou a leasingovou společností.
- Kontakt pro nahlášení pojistné události naleznete na „ZELENÉ“ (nyní bílé) kartě pojišťovny zde:

ORIGINAL	
1. MĚSTSKÁ SPRÁVA PRAHA – ÚŘAD PRO MĚSTSKOU SPRÁVU PRAHA 1. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU 2. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 3. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 4. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 5. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 6. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 7. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 8. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 9. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 10. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 11. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 12. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 13. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 14. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 15. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 16. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 17. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 18. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 19. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 20. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 21. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 22. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 23. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 24. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 25. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 26. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 27. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 28. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 29. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 30. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 31. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 32. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 33. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 34. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 35. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 36. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 37. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 38. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 39. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 40. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 41. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 42. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 43. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 44. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 45. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 46. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 47. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 48. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 49. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 50. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 51. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 52. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 53. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 54. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 55. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 56. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 57. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 58. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 59. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 60. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 61. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 62. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 63. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 64. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 65. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 66. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 67. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 68. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 69. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 70. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 71. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 72. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 73. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 74. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 75. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 76. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 77. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 78. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 79. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 80. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 81. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 82. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 83. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 84. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 85. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 86. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 87. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 88. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 89. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 90. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 91. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 92. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 93. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 94. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 95. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 96. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 97. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 98. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 99. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ 100. ÚŘAD NEMOVITNOSTNÍHO PRŮMYSLU – ÚŘADNÍ	

Záznam o dopravní nehodě

- **Zaznamenejte si** údaje všech účastníků nehody do **ZÁZNAMU o dopravní nehodě** (měl by být v každém autě, případně ke stažení na našem webu www.cb-auto.cz/nehody), vlastní popis nehody, foto a případnou svědeckou výpověď.
- **Nezapomeňte vyplnit:**
 - jména řidičů a kontaktní údaje,
 - čísla řidičských průkazů,
 - registrační značky vozidel,
 - název pojišťovny, u které jsou vozy pojištěné, a čísla pojistných smluv.
- Pořídte fotografie poškozených vozidel, umístění vozidel, dopravní značky a jiné relevantní detaily.

Zajištění odtahu vozidla

- Pokud není vozidlo po dopravní nehodě způsobilé jízdy, obraťte se na **nonstop odtahovou službu CB Auto**, kontakt z druhé strany tohoto letáčku, více informací naleznete na www.cb-auto.cz/nehody.
- Případně kontaktujte asistenční službu vaší pojišťovny. Kontakt na asistenční službu pojišťovny je vždy uveden na zelené kartě.



CB Auto^{cb}

CB Auto a.s.
M. Horákové 1477
370 05 České Budějovice

CB Auto a.s.
Soběslavská 2985
390 05 Tábor

CB Auto a.s.
Budějovická 166
381 01 Český Krumlov

www.cb-auto.cz